

RODAPES POLIESTIRENO FLORA ACABAMENTOS

Para que os rodapés da **FLORA ACABAMENTOS** mantenham seu alto desempenho, é importante o conhecimento sobre as recomendações e os cuidados com o produto. Para ter a garantia de fábrica, o cliente deverá seguir com cautela as recomendações da empresa no momento da instalação, cuidados com limpeza e manutenção do produto. A garantia de 10 anos sobre os Rodapés Flora Acabamentos, são destinados a defeitos de fabricação e recomenda-se que o consumidor sempre analise o produto antes de ser instalado, sendo assim, produto instalado, se entende como produto aceito.

A garantia, exclui:

- 1.0 Utilização do rodapé em discordância com normas exigidas pela empresa;
- 2.0 Aplicação do rodapé em áreas abertas e/ou sem cobertura;
- 3.0 Mal uso do produto;
- 4.0 Aplicação do produto onde paredes e pisos estão desalinhados ou desproporcionais;
- 5.0 Instalação em locais com incidência direta de luz solar.
- 6.0 Instalação em desacordo com o 'Manual de Instalação (este disponível no site <https://floraacabamentos.com.br/>) rodapés de poliestireno Flora Acabamentos', com mão de obra não qualificada e/ou utilização de ferramentas inadequadas.

Para a limpeza de seu Rodapé Flora, recomenda-se um material não abrasivo, como por exemplo, flanelas e panos de limpeza. Manchas mais profundas podem ser limpas utilizando um pano umedecido com água e detergente neutro, e ou álcool em suaves movimentos.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Para acionar a garantia, é necessário apresentar a nota fiscal de compra do produto, bem como o adesivo de instalação. Esses documentos são essenciais para comprovar a data da compra e a instalação adequada do produto, sendo requisitados para iniciar qualquer reclamação relacionada à garantia.

É fundamental salientar que a Flora Acabamentos só enviará um técnico ao local após:

- 1.0 Após uma inspeção prévia da revenda e da empresa ou instalador responsável pela montagem do produto, caso seja confirmado que o problema não é resultado de erro de mão-de-obra ou instalação.
- 2.0 Caso a Flora Acabamentos não consiga identificar a causa do problema através das fotos e informações solicitadas.

Se o defeito de fabricação for confirmado, a Flora Acabamentos realizará o reparo ou a substituição do material reclamado

Atenção: caso a reclamação seja improcedente, o consumidor deve arcar com os custos de deslocamento da visita.

Qualquer dúvidas, entre em contato pelo e-mail contato@floraacabamentos.com.br,

Ou por SAC (51) 3717-9753