

PISOS VINÍLICOS FLORA ACABAMENTOS

Para que os pisos vinílicos **FLORA ACABAMENTOS** mantenham seu alto desempenho, é importante o conhecimento sobre as recomendações e os cuidados com o produto. Para ter a garantia de fábrica, o cliente deverá seguir com cautela as recomendações da empresa no momento da instalação, cuidados com limpeza e manutenção do produto. A garantia de 10 anos sobre os pisos vinílicos Flora Acabamentos, são destinados a defeitos de fabricação e recomenda-se que o consumidor sempre analise o produto antes de ser instalado, sendo assim, produto instalado, se entende como produto aceito.

A aceitação da instalação de um produto com defeitos visuais evidentes, provenientes de lotes distintos, tonalidades variadas ou quaisquer outras características visuais que poderiam ter sido identificadas antes da instalação, implicam na sua aceitação e resultam na exclusão de garantia.

Garantia exclui:

- 1.0** Instalação do produto, sem nivelamento correto do material.
- 2.0** Instalação do produto sem perfis adequados para a instalação.
 - 2.1** Perfil transição
 - 2.2** Perfil redutor
 - 2.3** Cantoneira (quando necessário)
- 3.0** Os pisos que são, CLICADOS, ou a base de click, sem uso de lona plástica, de pelo menos 150 micras, não excedendo 300 micras. É um procedimento importante para evitar a retração do piso, no contra piso.
- 4.0** Troca de piso por tonalidades diferentes. (procure sempre realizar a compra do lote de uma única vez, para cada ambiente);
- 5.0** Instalação do produto em uma área não compatível com sua classificação de uso;
- 6.0** Instalação do produto sobre um contrapiso inadequado, sem preparação adequada (observação: consultar os tipos de contrapisos permitidos e as instruções de preparação no manual de instalação de pisos vinílicos flora acabamentos), disponível no site www.floraacabamentos.com.br;
- 7.0** Instalação em locais com incidência direta de luz solar;
- 8.0** Instalação em desacordo com o 'Manual de Instalação Rodapés de poliestireno Flora Acabamentos', com mão de obra não qualificada e/ou utilização de ferramentas inadequadas;
- 9.0** Danos ao produto causados por mau uso, sendo, cuidados impróprios, como queimaduras, furos, depressões ou riscos provocados por pregos ou materiais cortantes/perfurantes;
- 10.0** Uso de adesivo (quando necessário) em desacordo com as normas técnicas EN ISO 22635 e 22636;

Para a limpeza de seu Rodapé Flora, recomenda-se um material não abrasivo, como por exemplo, flanelas e panos de limpeza. Manchas mais profundas podem ser limpas utilizando um pano umedecido com água e detergente neutro, e ou álcool em suaves movimentos.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Para acionar a garantia, é necessário apresentar a nota fiscal de compra do produto, bem como o adesivo de instalação. Esses documentos são essenciais para comprovar a data da compra e a instalação adequada do produto, sendo requisitados para iniciar qualquer reclamação relacionada à garantia.

É fundamental salientar que a Flora Acabamentos só enviará um técnico ao local após:

- 1.0** Após uma inspeção prévia da revenda e da empresa ou instalador responsável pela montagem do produto, caso seja confirmado que o problema não é resultado de erro de mão-de-obra ou instalação.
- 2.0** Caso a Flora Acabamentos não consiga identificar a causa do problema através das fotos e informações solicitadas.

Se o defeito de fabricação for confirmado, a Flora Acabamentos realizará o reparo ou a substituição do material reclamado

Atenção: caso a reclamação seja improcedente, o consumidor deve arcar com os custos de deslocamento da visita.

Para a limpeza de seu Rodapé Flora, recomenda-se um material não abrasivo, como por exemplo, flanelas e panos de limpeza. Manchas mais profundas podem ser limpas utilizando um pano umedecido com água e detergente neutro, e ou álcool em suaves movimentos.

Qualquer duvidas, entre em contato pelo e-mail contato@floraacabamentos.com.br,
Ou por SAC (51) 3717-9753