

# GARANTIA PISOS LAMINADOS CLICADO



## GARANTIA DOS PISOS LAMINADOS FLORA

**1. Todos os laminados FLORA têm garantia de 2 anos**, mas para que essa garantia fique válida, o material deve ser utilizado de acordo com as normas e padrões da empresa. O piso deve ser escolhido de acordo com o local onde será utilizado, seguindo as indicações de uso que a empresa recomenda.

**2. O tempo de garantia** começa a valer após a data de aquisição do produto, e ela abrange somente defeitos de fabricação. Seguindo todas as indicações e normas que a empresa exige, como procedimentos na hora da instalação, cuidados com a limpeza e conservação, se o produto apresentar defeitos com essas condições de cuidado que a empresa exige, o produto terá sua garantia oferecida pela empresa fornecedora no Brasil.

**3.** Para a aplicação do material, é sempre recomendado mão de obra especializada. A má aplicação do produto também implicará na garantia que a empresa dispõe. Produtos instalados sobre piso e/ou contrapiso inadequado, sem a devida preparação, expostos à umidade (cozinhas, banheiros e áreas externas) estão sujeitos a problemas futuros, como estufamentos, seguidos de bolhas, manchas e dilatações das réguas, ficando assim sem garantia.

**4. A armazenagem do produto** também é um fator importante para a conservação do material.

- O material deve ser mantido em local coberto, longe de exposição à umidade e luz solar direta;
- Manter as caixas sempre no sentido horizontal, em local plano, a fim de evitar posteriores problemas, como o envergamento das réguas;
- A armazenagem não deve ultrapassar 1,30m de altura;
- Não empilhar de forma vertical;
- Não deixar objetos pesados ou inapropriados em cima das embalagens;
- Não armazenar o material em contato direto com tintas, cimento ou similares.

**5. A aceitação** da instalação de um produto com defeitos visuais evidentes, provenientes de lotes distintos, tonalidades variadas ou quaisquer outras características visuais que poderiam ter sido identificadas antes da instalação, implicam na sua aceitação e resultam na exclusão da garantia.

*PARA SUA SEGURANÇA E GARANTIA, UTILIZE SOMENTE OS MATERIAIS EXIGIDOS, EVITANDO POSSÍVEIS PROBLEMAS FUTUROS.  
PARA A INSTALAÇÃO, CONTRATE APENAS PROFISSIONAIS COM EXPERIÊNCIA NESTE SEGMENTO.*

## **GARANTIA**

### **PISOS LAMINADOS CLICADO**



#### **A EMPRESA NÃO SE RESPONSABILIZA E EXCLUI DA GARANTIA QUANDO:**

- Produto utilizado fora da área de indicação;
- Produto danificado por mau cuidado ou mau uso;
- Marcas ocasionadas por materiais pontiagudos (móveis soltos, entre outros materiais), que possam marcar o piso laminado;
- Uso com exposição direta ao sol, ocasionando perda de cor do material ou diferença de tonalidade;
- Pisos instalados por pessoas não qualificadas para a função;
- Pisos instalados sem a colocação do primer, argamassa niveladora (autonivelante), Obs.: esses itens apenas em caso de necessidade de nivelamento e se por acaso não estiver nivelado. (também a não colocação de lona plástica de 200 a 300 micras e a manta de 2mm expandida).
- A não utilização dos perfis de transição, redução e acabamento.
- Em caso de não obedecer ao tempo de secagem e cura em cada etapa de preparação para a instalação do piso;
- Áreas onde o piso foi instalado que apresentem rachaduras, depressões e que não apresentem resistência firme para suportar o peso dos móveis que estão sobre o piso;
- Pisos instalados sobre assoalho de madeira, pedras, etc;
- Pisos colados onde toda a superfície não apresentar cola suficiente para aderir e fixar as réguas do piso, ou seja: insuficiência de cola;
- Utilização de materiais de baixa qualidade ou vencidos;
- Utilização de materiais fora do padrão ou em desacordo com os exigidos;
- Troca de piso por tonalidades diferentes. (procure sempre realizar a compra do lote de uma única vez, para cada ambiente);
- Instalação do produto em uma área não compatível com sua classificação de uso;
- Instalação do produto sobre um contrapiso inadequado, sem preparação adequada (observação: consultar os tipos de contrapisos permitidos e as instruções de preparação no manual de instalação de pisos laminados FLORA ACABAMENTOS), disponível no site: [www.floraacabamentos.com.br](http://www.floraacabamentos.com.br)
- Instalação em desacordo com o “Manual de Instalação Flora Acabamentos”, com mão de obra não qualificada e/ ou utilização de ferramentas inadequadas.

### **ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

Para acionar a garantia, é necessário apresentar a nota fiscal de compra do produto, bem como o adesivo de instalação. Esses documentos são essenciais para comprovar a data da compra e a instalação adequada do produto, sendo requisitados para iniciar qualquer reclamação relacionada a garantia.

É fundamental salientar que a Flora Acabamentos só enviará um técnico ao local após:

- Uma inspeção prévia da revenda e da empresa ou instalador responsável pela montagem do produto, caso seja confirmado que o problema não é o resultado de erro de mão-de-obra ou instalação;
- Caso a Flora Acabamentos não consiga identificar a causa do problema através das fotos e informações solicitadas;

Se o defeito de fabricação for confirmado, a Flora Acabamentos realizará o reparo ou a substituição do material reclamado.

ATENÇÃO: CASO A RECLAMAÇÃO SEJA IMPROCEDENTE, O CONSUMIDOR DEVE ARCAR COM OS CUSTOS DE DESLOCAMENTO DA VISITA.